Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2019 года**

**Александровское сельское поселение Россошанского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –5/15

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0/0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0/0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0/0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0/0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.9. Проверено комиссионно –0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0/0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 5/15

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных –5/15

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –5/15*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 5/13

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/2

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

**Обращение на личном приеме гр. К., поступившее главе Александровского сельского поселения**

По вопросу: Засыпать промоину у мостового перехода по ул. К. Маркса.

В администрацию Александровского сельского поселения поступило обращение гражданина по засыпке промоины у мостового перехода по ул. К. Маркса.

Меры приняты. Промоина засыпана ООО ЦЧ АПК филиал Россошанский. Заявитель удовлетворен.

**Обращение на личном приеме гр. К., поступившее главе Александровского сельского поселения**

По вопросу ремонта фонарей уличного освещения по ул. Калинина.

В администрацию Александровского сельского поселения поступило обращение гражданина по ремонту фонарей уличного освещения по ул. Калинина.

Меры приняты. Фонари уличного освещения по ул. Калинина отремонтированы. Заявитель удовлетворен.

**Обращение на личном приеме гр. П., поступившее главе Александровского сельского поселения**

По вопросу устранения порыва водопровода по ул. У.Громовой .

В администрацию Александровского сельского поселения поступило обращение гражданина по вопросу устранения порыва водопровода по ул. У. Громовой.

Меры приняты. Порыв водопровода устранен МУП Теплосеть. Заявитель удовлетворен.